

EDU

TEC ANDO

# PHISHING

Una forma de delinquir  
por medios electrónicos

Elaborado por: MSc Alexis Pérez

EDU

TEC ANDO

# PHISHING

Es una forma de ciberdelincuencia que utiliza diferentes canales electrónicos, para conectar con usuarios y persuadirlos en la entrega de **información personal** y confidencial que luego será utilizada en su contra.

EDU

TEC ANDO

# INFORMACIÓN PERSONAL

- Número de documento
- Número de tarjetas (Débito o crédito)
- Claves de acceso
- Códigos de seguridad
- Datos del domicilio
- Y demás información, personal, familiar o de negocio

EDU

TEC ANDO

# TÉCNICAS

- Inteligencia Social
- Marketing
- Psicología
- Persuasión
- Comportamiento Histriónico

EDU

TEC ANDO

# MEDIOS

- Mensaje de texto SMS
- Mensajería instantánea (Whatsapp / Telegram)
- Redes sociales
- Correo electrónico
- Teléfono
- Visitas al domicilio

EDU

TEC ANDO

# FORMATO

- Ofertas, descuentos o premios
- Solución de problemas con la Banca Electrónica
- Actualización de datos
- Ayuda en bonos, pagos o beneficios
- Ayuda a jubilados
- Ayuda social o de salud

EDU

TEC ANDO

# ¿CÓMO EVADIRLO?

No responder mensajes que les soliciten información personal por ninguno de los siguientes medios: Correo electrónico, SMS, mensajería instantánea o redes sociales.

Al recibir llamadas telefónicas en el formato descrito, indicar que no le interesa y colgar.

Al recibir llamado al domicilio bajo el formato descrito, indicar que no le interesa y llamar al cuerpo policial.

EDU

TEC ANDO

# RECUERDE

Las entidades bancarias, instituciones del Estado y demás instancias nunca lo llamarán para pedirle información personal.

Sea usted el que acuda a las entidades indicadas y no al revés.





**PRODUCIDO POR  
EDUTECANDO MULTIMEDIA  
2020**

**[www.edutecando.net](http://www.edutecando.net)**